

# INFORMAÇÃO DA PRESIDENTE

JANEIRO A MARÇO 2024

Exmos. Senhores Membros da Assembleia de Freguesia

Nos termos da alínea e) do nº.2 do artº.9 da Lei 75/2013 de 18 de setembro, compete à Assembleia de Freguesia apreciar em cada uma das sessões ordinárias, uma informação escrita da Presidente da União de Freguesias acerca das principais iniciativas e atividades que decorreram de outubro a dezembro, bem como da situação financeira da Junta de Freguesia reportada ao dia 31 de março de 2024.

O documento aqui apresentado descreve de uma forma sucinta as principais ações levadas a efeito e apoiadas por esta União de Freguesias.

A Presidente da União das Freguesias de Lordelo do Ouro e Massarelos

(Sofia Maia)





## TRIBUTO A FERNANDO JOÃO

No dia 14 de Janeiro, foi realizada uma comovante homenagem ao percurso de 55 anos do fadista Fernando João. O evento teve lugar no Auditório da Biblioteca Almeida Garrett, situado nos Jardins do Palácio de Cristal. Esta cerimónia de tributo contou com a participação de fadistas representantes de várias gerações, desde os mais novos até aos mais experientes, acompanhados por músicos de destaque.

## ACÇÃO DE SENSIBILIZAÇÃO POLÍCIA MUNICIPAL

Durante o mês de janeiro, realizou-se no Espaço Sénior de Massarelos uma iniciativa de sensibilização em parceria com a Polícia Municipal do Porto. Os agentes visitaram o espaço Sénior e organizaram um bingo especial, apresentando imagens relacionadas com o trabalho policial de forma descontraída para os utentes. Foi uma tarde animada, repleta de música, risos e boa energia, além do bingo. Tanto os participantes quanto os agentes expressaram o desejo de repetir a experiência, agradecendo pelos momentos compartilhados.



## O PORTO É LINDO

No dia 27 de janeiro, teve lugar o XVIII Encontro de Janeiras, uma iniciativa organizada pelo GFESIDH (Grupo Folclórico da Escola Secundária Infante D. Henrique) em colaboração com a União das Freguesias de Lordelo do Ouro e Massarelos. O evento decorreu na Igreja do Santíssimo Sacramento, localizada na Rua Guerra Junqueiro. Além da performance do grupo organizador GFESIDH, a noite foi enriquecida com apresentações dos seguintes grupos: Grupo Folclórico da Escola Secundária Infante D. Henrique; Escuteiros do Agrupamento N° 449 do Santíssimo Sacramento; Grupo Folclórico de Lordelo do Ouro; Jardim de Infância e Escola EB1 do Agrupamento de Escolas Infante D. Henrique e o Rancho Folclórico Divino Salvador (Vilar de Andorinho).



## CANTAR DAS JANEIRAS NOS ESPAÇOS SENIORES

A tradição portuguesa de "Cantar as Janeiras" foi celebrada de maneira especial pelo espaço sénior da Arrábida, que visitou a Casa de Lordelo para cumprir essa bela tradição em conjunto. Da mesma forma, no espaço sénior de Massarelos, os utentes tiveram a oportunidade de entoar cantigas para os colaboradores dos serviços administrativos desta autarquia.



## LANCHE SOLIDÁRIO ESPAÇO SENIOR MASSARELOS

Um grupo composto por 10 estudantes do 12º ano, pertencentes à turma do curso profissional de cozinha, pastelaria e restaurante bar da Escola Leonardo Coimbra Filho, teve a honra de realizar uma visita ao Espaço Sénior de Massarelos. Durante esta visita memorável, os alunos preparam e ofereceram um lanche solidário a todos os frequentadores, proporcionando um momento de interação calorosa e partilha de afeto entre todos os presentes. A Junta de Freguesia expressa o seu profundo agradecimento pela valiosa colaboração prestada pelos alunos e professores.

## BAILE DE CARNAVAL SENIOR

O tão esperado Baile de Carnaval Sénior foi uma tarde inesquecível, repleta de alegria e de entretenimento. Desfrutamos de animação, músicas típicas de Carnaval e muita dança para animar o ambiente. Além disso, todos os presentes puderam usufruir de um lanche delicioso.

Este evento foi uma oportunidade para celebrarmos juntos a festividade do Carnaval, partilhando momentos de diversão e camaradagem. A presença amigável da polícia municipal acrescentou um toque especial à festa. A participação de todos foi fundamental para o sucesso deste evento e para proporcionar momentos de felicidade aos nossos queridos idosos.



## DIA DE SÃO VALENTIM

Nos espaços seniores celebrou-se o amor reforçando os valores da compreensão, dos afetos, do respeito e da tolerância e ofertando uma caixa com chocolates a todos os utentes das respostas sociais: centro de dia e centro de convívio.



## CARNAVAL NAS ESCOLAS - EB1



O Carnaval chegou às Escolas com muita animação. Mágicos, bailarinas, trapezistas, truques com cartas e caixas mágicas! Os alunos deliciaram-se com algodão doce, diversão, música e espetáculos que terminaram com um baile carnavalesco. Sem desfile na rua, pois o tempo não permitiu, mas sempre com grande folia e diversão! Assim, foi possível oferecer às crianças uma festa muito intimista, mais próxima de cada uma das crianças e com uma participação arrebatadora de todos os intervenientes da comunidade educativa.

## AÇÃO DE FORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO - ESPAÇO SENIOR DA ARRÁBIDA

No Espaço Sénior da Arrábida, foi realizada uma iniciativa de formação e sensibilização em colaboração com a Polícia Municipal do Porto. O evento foi marcado por uma atmosfera animada e alegre, com troca de informações entre todos os participantes.





## DIA INTERNACIONAL DA MULHER

No Dia da Mulher reconhecemos a determinação, a capacidade de superação e a extraordinária essência de todas as mulheres em todo o mundo. Que o Dia Internacional da Mulher seja um lembrete do nosso compromisso constante com a busca da igualdade e da equidade. Para marcar esta ocasião, a Uflom decidiu oferecer uma pequena lembrança a todas as colaboradoras e também às utentes dos espaços séniors da autarquia.

## ORÇAMENTO COLABORATIVO

O Orçamento Colaborativo é um instrumento da democracia participativa, através do qual se dá aos cidadãos a possibilidade de apresentarem propostas de investimento, que promovam a sustentabilidade nas vertentes: cultura, economia e coesão social escolhendo quais os projetos que desejam ver implementados. Ao orçamento participativo foram apresentadas vinte e cinco (25) candidaturas.



## SAIBA O LOCAL E A MESA ONDE VOTAR INFORME-SE!

**PORQUE O SEU VOTO É IMPORTANTE**  
VERIFIQUE A PARTIR DE 24 DE FEVEREIRO A SUA SITUAÇÃO  
NO REISCENSEAMENTO ELECTORAL  
(FRESCHEIRA DE INSCRIÇÃO LOCAL E SECÇÃO DE VOTO)

UTILIZE AS SEGUINTE OPÇÕES:

► PORTAL DO RECENSEAMENTO

► SMS 3838

► LINHA DE APOIO AO ELEITOR  
Linha 0800 256 0000 (SÓ PARA INFORMAÇÕES)

► JUNTA DE FREGUESIA

## ELEIÇÕES LEGISLATIVAS

As eleições legislativas tiveram lugar no dia 10 de março para eleger os membros da Assembleia da República. Para as eleições foram convocados dezanove (19) colaboradores para exercer funções de apoio a este ato eleitoral que decorreram sem qualquer incidente a relevar.



Rua de Serralves, 10 - 4150-701 Porto



226166910 - 226061020



geral@uf-lordelouromassarelos.pt

## BAILE SENIOR DA PRIMAVERA

A Primavera presenteia-nos com o renascimento da natureza, com cores fortes, perfumes suaves e um clima que nos convida a sair e explorar. É um momento de transição, onde o inverno cede lugar ao calor suave e à luz radiante do sol. Nesse sentido e com o objetivo de prevenir a solidão e o isolamento, incentivar a participação e a inclusão dos idosos na vida social local, fomentando as relações interpessoais e entre as gerações que realizamos mais um baile da primavera com todos os utentes dos espaços seniores da Uflom bem como todos os moradores que quiseram juntar-se a este evento



## ANIVERSÁRIO DO REAL CLUBE PORTUENSE

No dia 27 de março, o Centro de Dia da União das Freguesias de Lordelo do Ouro e Massarelos celebrou a Páscoa com um almoço especial. Durante o evento, os participantes receberam um pequeno postal alusivo à época festiva, acompanhado do tradicional pão de Ló. Foi uma ocasião marcante, repleta de partilha e celebração.

## GESTÃO ADMINISTRATIVA E DO CEMITÉRIO

A seguir passamos a descrever os serviços prestados nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2024, nos diversos espaços de atendimento ao público e serviços que esta Junta de Freguesia dispõe.

### 📍 ESPAÇO CIDADÃO

ESPAÇO CIDADÃO	
TIPO DE SERVIÇO	Nº DE ATENDIMENTOS
<b>Instituto da Mobilidade e dos Transportes</b>	<b>70</b>
<b>Segurança Social</b>	<b>395</b>
<b>Autoridade Tributária</b>	<b>108</b>
<b>Renovação do Cartão de Cidadão</b>	<b>0</b>
<b>Ama</b>	<b>261</b>
<b>IRN</b>	<b>0</b>
<b>Diversos assuntos</b>	<b>12</b>

### 📍 POSTO DOS CTT DE LORDELO

POSTO DOS CTT DE LORDELO	
TIPO DE SERVIÇO	Nº DE ATENDIMENTOS
<b>Carregamento de telemóveis</b>	<b>03</b>
<b>Cobrança (Serviço de Impostos)</b>	<b>400</b>
<b>Emissão de vales</b>	<b>61</b>
<b>EMS</b>	<b>226</b>
<b>Encomendas</b>	<b>175</b>
<b>Entrega de avisados</b>	<b>2358</b>
<b>Guias contratuais</b>	<b>13</b>
<b>Pagamento de SCUT</b>	<b>09</b>
<b>Pagamento de vales</b>	<b>228</b>
<b>Registo de correspondência</b>	<b>984</b>



## SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	
TIPO DE SERVIÇO	Nº DE ATENDIMENTOS
<b>Atestados Emitidos</b>	<b>469</b>
<b>Licenças de Canídeos</b>	<b>88</b>
<b>Candidatura "Vale Eficiência"</b>	<b>07</b>
<b>Candidatura "Bilha Solidária"</b>	<b>07</b>
<b>Registo de Canídeos</b>	<b>0</b>

## CEMITÉRIO

CEMITÉRIO	
TIPO DE SERVIÇO	Nº DE ATENDIMENTOS
<b>Cinzas</b>	<b>17</b>
<b>Inumações</b>	<b>15</b>
<b>Exumações</b>	<b>08</b>
<b>Transladações</b>	<b>01</b>
<b>Intervenções (Licenças)</b>	<b>17</b>



## SERVIÇOS DE GESTÃO DO RECENSEAMENTO ELEITORAL

Eleitores inscritos a 31 de março de 2024	Nº
Cidadãos eleitores nacionais	23696
Cidadãos eleitores estrangeiros (Fora da União europeia)	07
Cidadãos eleitores estrangeiros (Dentro da União europeia)	28
Eleitores Provisórios (17 anos de idade)	248

### Salão Nobre Massarelos

Reservas do salão	10
-------------------	----



## GABINETE DE SERVIÇO SOCIAL

O gabinete de Serviço Social presta apoio psicossocial, aconselhamento e acompanhamento aos residentes desta União de Freguesias. Esta resposta permite identificar e diagnosticar necessidades e problemas no âmbito psicossocial e relacional, acompanhar o processo de resolução de problemas e necessidades assim como disponibilizar informações, potencializar capacidades e rentabilizar recursos da comunidade. No quadro infra apresentamos o tipo de serviço e atividade desenvolvida neste primeiro trimestre.

- ◆ A descrição mais detalhada proveniente do Gabinete de Serviço Social.

TIPO DE SERVIÇO / ATIVIDADE DESENVOLVIDA	Nº DE ATENDIMENTOS
<b>Acompanhamento de utentes dos Espaços Seniores da UFLOM</b>	<b>192</b>
<b>Apoio em cabaz de alimentos</b>	<b>77</b>
<b>Atendimento à população da Freguesia de Lordelo do Ouro e Massarelos</b>	<b>186</b>
<b>Atualização rendas/ dados Domus Social</b>	<b>02</b>
<b>Candidatura 13º Porto Solidário</b>	<b>17</b>
<b>Elaboração de relatórios sociais para Domus Social, Tribunais e outros</b>	<b>01</b>
<b>Encaminhamento de utentes para a clínica pedagógica da Universidade Fernando Pessoa</b>	<b>11</b>
<b>Fundo de emergência: total de apoios concedidos</b>	<b>162</b>
<b>Pedidos de Junta médica (complemento dependência)</b>	<b>5</b>
<b>Programa Chave dos Afetos</b>	<b>13</b>
<b>Programa de Acompanhamento a idosos</b>	<b>56</b>
<b>Comparência Tribunal – Caso idosa</b>	<b>01</b>
<b>Reuniões Técnicas (Contrato Local de Segurança, Modelo integrado de gestão de casos, Reunião Equipa Técnica UFLOM, Reuniões de equipa Equipamentos Sociais)</b>	<b>10</b>
<b>Visitas domiciliárias</b>	<b>27</b>



## GABINETE DE SERVIÇO SOCIAL

O atendimento social constitui-se como o primeiro contacto dos fregueses e residentes na freguesia com esta subunidade, sendo função deste serviço o acolhimento personalizado e multidisciplinar, que permita uma abrangência de atuação e adequação das respostas existentes às necessidades apresentadas. Na generalidade os fregueses que recorrem ao atendimento social encontram-se em situação de fragilidade social, económica e de saúde. As situações de desemprego que contribuem para uma diminuição dos rendimentos do agregado familiar, as baixas pensões e o aumento do custo de vida, estão na base da maioria dos pedidos de apoio.

Os apoios económicos pontuais, associados a situações de emergência e disponibilizados de acordo com os critérios do Regulamento do Fundo de Emergência Social, permitiram colmatar diversas situações de fragilidade económica.

### FUNDO DE EMERGÊNCIA

TIPO DE APOIO SOLICITADO	TOTAIS
<b>SETOR DA SAÚDE</b>	<b>92</b>
Atribuição de Medicação/Vacinas	83
Ajudas Técnicas: comparticipação óculos, prótese dentária, meias elásticas	05
Pagamento de transporte táxi para junta médica/consultas	04
<b>SETOR DA HABITAÇÃO</b>	<b>70</b>
Pagamento fatura Água, Eletricidade, Gás	52
Aquisição de Eletrodomésticos	02
Pagamento de Renda: Domus Social, Privada, Quarto	15
Mensalidade Condomínio	0
Limpeza/manutenção	01
<b>OUTROS</b>	<b>0</b>
<b>Total de pedidos</b>	<b>162</b>
<b>Total de Agregados Familiares Apoiados</b>	<b>130</b>



## GABINETE DE SERVIÇO SOCIAL

Identifica-se infra os dados referentes aos Programas sociais "ATL para Todos" bem como o Programa Jovens com Futuro, devidamente quantificado e qualificado:

Programa "ATL para Todos"			
Nº de crianças	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
<b>1º CICLO</b>	14	21	35
<b>1º CICLO</b>	2	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>37</b>

No quadro apresentado verifica-se que até ao presente trimestre são apoiadas 37 (trinta e sete) crianças que frequentam um Centro de atividades de Tempos livres.

Relativamente ao Programa "Jovens com Futuro" temos até ao presente trimestre 40 (quarenta) crianças que usufruem do apoio financeiro para frequentarem uma atividade extracurricular. No quadro é possível verificar uma predominância pelas atividades desportivas (futebol, natação ou judo).

Programa "Jovens com Futuro"			
Crianças dos 06-16 anos	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
	24	16	40

Distribuição por tipo de atividade apoiada "Programa Jovens com Futuro"			
	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
<b>Desportiva (futebol, natação, judo)</b>	24	14	38
<b>Cultural (teatro)</b>	0	1	1
<b>Musical (guitarra)</b>	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>40</b>



## GABINETE DE MEDIAÇÃO - DECO

### DANÇA SEM IDADE



**ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR**

A DECO NA UNIÃO DAS FREGUESIAS  
LORDELO DO OURO E MASSARELOS

- Informação sobre os seus direitos
- Resolução das suas reclamações
- Apoio na gestão do orçamento
- Renegociação das suas dívidas

226 061 020  
geral@uf-lordelouromassarelos.pt

Venha ter connosco!  
14H-17H

ATENDIMENTO PRESENCIAL SEMANAL  
SEMPRE AO SEU LADO!

DECO

A DECO alia-se à União das Freguesias de Lordelo do Ouro e Massarelos na defesa do consumidor. Para isso, está presente semanalmente para prestar vários esclarecimentos sobre:

- Informação sobre direitos;
- Resolução de reclamações;
- Apoio na gestão do orçamento;
- Renegociação de dívidas.

Neste primeiro trimestre, este gabinete de atendimento ao consumidor realizou **79 (setenta e nove) atendimentos**.



## GABINETE DE PSICOLOGIA

No período de janeiro, fevereiro e março, o Gabinete de Psicologia continuou a acompanhar os utentes que recorrem a este serviço, tendo realizado **71 (setenta e uma) consultas presenciais**. A maioria dos diagnósticos refere-se a perturbações depressivas moderadas e severas alguns com ideação suicida, ansiedades generalizadas e fobias. Foram realizados relatórios para médicos de família dos centros de saúde e médicos psiquiatras.



## PARTICIPAÇÃO DO EXECUTIVO EM ATOS PÚBLICOS

### ATOS PÚBLICOS

Anafre – Associação nacional de Freguesias

Assembleia Municipal do Porto

Clasp - Conselho Local de Ação Social do Porto

No período em apreciação desta informação o órgão Executivo da Junta de Freguesia de Lordelo do Ouro e Massarelos, concretizou as seguintes reuniões, sendo:

REUNIÕES DO EXECUTIVO		
DIA	MÊS	TIPO
10	JANEIRO	SESSÃO PÚBLICA
15	JANEIRO	SESSÃO ORDINÁRIA
24	JANEIRO	SESSÃO ORDINÁRIA
05	FEVEREIRO	SESSÃO ORDINÁRIA
14	FEVEREIRO	SESSÃO PÚBLICA
19	FEVEREIRO	SESSÃO ORDINÁRIA
18	MARÇO	SESSÃO ORDINÁRIA
25	MARÇO	SESSÃO PÚBLICA



## PEDIDOS DE INTERVENÇÃO

ASSUNTO	ENTIDADE
Intervenção em tampas desniveladas/Rua Prof. Augusto Nobre	CMP
Pedido de alteração da localização de Ecoponto /Rua Campo Alegre	CMP
Pedido de colocação de dissuasores de estacionamento, viaturas mal-estacionadas/Rua de Monchique	CMP e PSP
Pedido de colocação de lombas redutores de velocidade/Associação de Moradores do Bairro Marechal Gomes da Costa	CMP
Pedido de colocação de pinos/Rua Prof. Augusto Nobre	CMP
Pedido de colocação postes de iluminação/ Rua da Pasteleira	CMP
Pedido de colocação postes de iluminação/Rua Diogo Botelho	CMP
Pedido de intervenção com perigo de queda de um alpendre e caleira/Edifício na Rua de Vilar	CMP
Pedido de intervenção na alimentação de gaivotas/Bairro Rainha D. Leonor	CMP
Pedido de intervenção na limpeza de lixo/Beco de São Macário/Fonte de Vilar	CMP
Pedido de intervenção na limpeza e corte da vegetação/Caminhos do Romântico	CMP
Pedido de intervenção na reposição de alguns números de polícia/ Rua Mocidade da Arrábida	CMP
Pedido de intervenção na Rua António Cardoso/raízes das árvores	CMP
Pedido de intervenção na Rua Campo do Rou /contentores do lixo destruídos	CMP
Pedido de intervenção na Rua das Sobreiras/ insegurança e assaltos a casas	CMP e PSP
Pedido de intervenção na Rua Mocidade da Arrábida, tubagem de esgotos diretamente para a via pública	CMP
Pedido de intervenção na Rua Monsenhor Fonseca Soares/pavimento em mau estado e pouca iluminação pública	CMP
Pedido de intervenção no pavimento junto dos edifícios/Br. Da Pasteleira Velha	CMP
Pedido de intervenção no túnel de acesso a Rua Júlio Dinis e ao Largo Ferreira Lapa/ocupado por sem abrigos	CMP E PM
Pedido de intervenção nos passeios e vias automóveis / Rua do Campo Alegre, entre o Jardim Botânico e a Faculdade de Ciências	CMP
Pedido de intervenção nos sumidouros e passeio//Rua da Arrábida	CMP
Pedido de melhoria iluminação pública/Rua de Grijó	CMP
Pedido de reparação de mecos/ Alameda Basílio Teles	CMP
Tráfico de estupefacientes/Br. Dr. Nuno Pinheiro Torres	CMP e PSP
Trafico e consumo de estupefacientes/Rua Delfim Pereira da Costa	CMP



## APOIOS FINANCEIROS CONCEDIDOS

No período em referência foram concedidos os seguintes apoios que são descritos no quadro infra.

ENTIDADE	FINALIDADE /ATIVIDADE	VALOR
Academia Musical dos Amigos das crianças – Escola de Música Guilhermina Suggia	Concurso Prémio Ilda Moura 2024	1 000,00€
Agrupamento de Escolas Dr. Leonardo Coimbra Filho	Festa de Carnaval - Pasteleira	250,00€
Agrupamento de Escolas Dr. Leonardo Coimbra Filho	Festa de Carnaval – Condomínias	250,00€
Agrupamento de Escolas Infante D. Henrique	Festa de Carnaval – Bom Sucesso	475,00€
Agrupamento de Escolas Infante D. Henrique	Atividades da Páscoa	360,00€
Agrupamento de Escolas Manoel de Oliveira	Festa de Carnaval	250,00€
Agrupamento de Escolas Manoel de Oliveira	Limpeza e Expediente	1 312,00€
Associação Caminhos de Amor	Apoio Anual	250,00€
Associação de Moradores de Massarelos	Aulas de Dança	350,00€
Associação de Pais e enc. Educ. EB Paulo da Gamaa	Festa de Carnaval	250,00€
Associação Somos Nós	Atividade socialmente útil	101,84€/mês
Bombeiros Voluntários do Porto	Cooperação entre as entidades	3 000,00€
Confraria das Almas do Corpo Santo de Massarelos	Festas de S. Telmo	800,00€
Grupo Folclore da Escola Secundária Infante D. Henrique	Cantar das Janeiras 2024	440,00€
Real Clube Fluvial Portuense	Desporto Sénior 2024	750,00€/mês



## SITUAÇÃO FINANCEIRA NO DIA 31 DE MARÇO DE 2024

