



UNIÃO DAS FREGUESIAS DE  
LORDELO DO OURO E MASSARELOS

# INFORMAÇÃO DA PRESIDENTE

JANEIRO A ABRIL 2023

Exmos. Senhores Membros da Assembleia de Freguesia

Nos termos da alínea e) do nº 2 do artº.9 da Lei 75/2013 de 18 de setembro, compete à Assembleia de Freguesia apreciar em cada uma das sessões ordinárias, uma informação escrita da Presidente da União de Freguesias acerca das principais iniciativas e atividades que decorreram de janeiro a abril, bem como da situação financeira da Junta reportada ao dia 31 de março de 2023.

O documento aqui apresentado descreve de uma forma sucinta as principais ações levadas a efeito e apoiadas por esta União de Freguesias.

A Presidente da União de Freguesias de Lordelo do Ouro e Massarelos

(Sofia Maia)



## JANEIRO



### DIA DE REIS

No dia 6 de janeiro é celebrado o Dia de Reis. A data marca a visita dos três Reis Magos e foi celebrada de diferentes formas nos Espaços Seniores desta junta de Freguesia, mas em geral, os utentes reuniram-se para comer o bolo-rei, uma sobremesa típica que contém uma pequena surpresa escondida dentro. O Dia de Reis é uma celebração importante para a cultura cristã e representa um momento de renovação da fé e da esperança para muitas pessoas.

### XII ENCONTRO DAS JANEIRAS

A 14 de janeiro decorreu XII Encontro Das Janeiras -GFESIDH na Igreja do Santíssimo Sacramento.

Neste encontro participaram diversos grupos:

- Escuteiros do Agrupamento N° 449 do Santíssimo Sacramento;
- Grupo Folclórico Lordelo do Ouro;
- Grupo de Folclore da Escola Secundária Infante D. Henrique;
- Jardim de Infância da Escola EB1 do Agrupamento da Escola Infante D. Henrique;
- Rancho Folclórico São Salvador de Grijó.



### PROGRAMA ESTAMOS JUNTOS

A Câmara do Porto assinou com a Domus Social e esta União de freguesias celebrou um protocolo de colaboração, no âmbito do programa municipal "Estamos Juntos", com vista a dar uma solução integrada e gratuita à população sénior do concelho com mais de 65 anos e que viva em situação de isolamento social e se encontrem em situação de carência humana.

Porto Solidário

Quando a vida muda,  
o Porto ajuda.



Candidaturas a partir  
de 31 de janeiro em  
domussocial.pt

Porto.

## PORTO SOLIDÁRIO - 11ª EDIÇÃO

Decorreram a partir do dia 31 de janeiro, as candidaturas à 11ª Edição do Programa "Porto Solidário" que têm como finalidade conceder um apoio à renda de carácter temporário, por um prazo de 24 meses, a agregados familiares que se encontrem em situação de fragilidade económica e, por esse motivo, impossibilitados de cumprir compromissos contratuais, legalmente formalizados, de arrendamento ou de aquisição de habitação.

## ORÇAMENTO COLABORATIVO 2023

O Orçamento Colaborativo é um instrumento da democracia participativa, através do qual os cidadãos têm a possibilidade de apresentarem propostas de investimento que promovam a sustentabilidade nas vertentes: cultura, economia e coesão social.

A sessão pública de esclarecimento sobre o Orçamento Colaborativo 2023 aconteceu no dia 30 de Janeiro, pelas 18h no Salão Nobre de Massarelos.

UNião das Freguesias de Lordelo do Ouro e Massarelos

ORÇAMENTO COLABORATIVO 2023

SESSÃO DE ESCLARECIMENTO

30 JANEIRO | 18H00

SALÃO NOBRE  
Rua do Campo Alegre, 244

**PARTICIPE!**

## ESPAÇOS SÉNIORES - CANTAR DAS JANEIRAS

Em janeiro cantam-se as janeiras e os utentes do Centro de Convívio assim o fizeram quando visitaram os serviços administrativos desta Junta de Freguesia.





## FEVEREIRO

### Bilha Solidária

Apoio aos consumidores domésticos beneficiários de Tarifa Social de Energia Elétrica na aquisição de garrafa de gás

### PROGRAMA 'BILHA SOLIDÁRIA'

O Programa de apoio da bilha solidária continuará em vigor em 2023 para levar apoio de 10 euros aos agregados familiares mais desfavorecidos.

A União de Freguesias de Lordelo do Ouro e Massarelos é uma das freguesias que aderiu a este programa.

### OFICINA AMBIENTAL

O espaço Sénior de Massarelos decorreu hoje a Oficina ambiental sobre plantas aromáticas. Num ambiente acolhedor e intimista foram apresentadas, pelas Técnicas do Centro ambiental da Pasteleira, várias plantas aromáticas: alfazema, erva-príncipe, entre outros e vários usos que se pode dar a estas plantas.

Posteriormente foram realizados trabalhos manuais com a utilização da lavanda e de vários materiais recicláveis.



### DESFILE DE CARNAVAL SÉNIOR 16 DE FEVEREIRO

Criatividade, alegria e muita animação é o que irá acontecer no desfile do "Carnaval Sénior" que esta Junta de Freguesia está a organizar.

O desfile decorreu no Salão Nobre de Massarelos e contou com a participação de todos os utentes que quiseram desfilarem e bailar nesta festa de Carnaval.

### DESFILE DE CARNAVAL

16 DE FEVEREIRO - 14H30  
SALÃO NOBRE DE MASSARELOS  
RUA DO CAMPO ALEGRE N°244





## DIA DE SÃO VALENTIM

Hoje comemorou-se o dia de S. Valentim nos espaços seniores desta Junta de Freguesia. Celebrou-se o amor reforçando a importância dos afetos, da compreensão, do respeito e da tolerância.

## APRESENTAÇÃO DO LIVRO “CENTO E SESSENTA MENOS ONZE” DE JOSÉ GOUVEIA

Experiências de guerra detalhadamente narradas num livro que visa, não só louvar a valentia de todos os seus camaradas da C. CAC 2759, como também homenageou os que tombaram em terras de além-mar. Esta apresentação decorreu no Salão Nobre de Massarelos.

**APRESENTAÇÃO 4 DE MARÇO 16 HORAS**

**CENTO E SESSENTA MENOS ONZE**

*De José Gouveia*



## PROJETO PEDALAR SEM IDADE NA UFLM

“Uma boa história começa com as pessoas e estas são verdadeiramente especiais.”

No dia 20 de Março, pelas 16h no Planetário do Porto, foi lançado o projeto “pedalar sem Idade e inaugurada a nova bicicleta que irá percorrer as ruas desta União das Freguesias de Lordelo do Ouro e Massarelos.



## MARÇO



### DIA DA MULHER

Dia 08 de março, é um dia para celebrar todas as mulheres do mundo, que com sua coragem, perseverança e força, lutam todos os dias pelos seus sonhos e por um mundo mais igualitário. É um dia para homenagear as mães, irmãs, amigas, colegas de trabalho, ou seja, todas as mulheres que nos inspiram e nos fazem acreditar que podemos alcançar o que quisermos.

A ação surpresa da junta de freguesia foi proporcionar um momento de relaxamento e de valorização pessoal, com maquiagem e cuidados com os cabelos a todas as colaboradoras desta autarquia.

### DEBATE “MAIS HABITAÇÃO: E NO PORTO, QUAL O FUTURO DOS TERRENOS DO ALEIXO?”

A 29 de março na sala da cultura de Lordelo do Ouro aconteceu o debate sobre um tema muito atual e pertinente “Mais habitação: e no Porto, qual o futuro dos terrenos do Aleixo”. Neste evento foi ainda exibido o filme “Distopia” de Tiago Afonso.

#### MAIS HABITAÇÃO:

E no Porto, qual o futuro dos terrenos do Aleixo?

Debate | Esclarecimento

29 março | quarta-feira | 21h00

Sala da Cultura de Lordelo do Ouro

Rua Diogo Botelho 75

Com a presença dos arquitetos  
Manuel Correia Fernandes  
Alves Costa

Exibição de “DÍSTOPIA”

filme do realizador português

Tiago Afonso

ENTRADA LIVRE



### BAILE DA PRIMAVERA

A Primavera já chegou e nada melhor que dançar para celebrar a sua chegada.

No dia 21 de março decorreu o Baile de Primavera Sénior, no Centro Social da Arrábida. Desta forma, todos os nossos séniores deram as boas-vindas à Primavera demonstrando um envelhecimento ativo e saudável!

### ABRIL

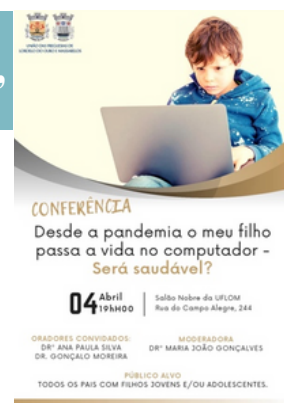


#### SESSÃO SOBRE SEGURANÇA RODOVIÁRIA ESPAÇO SÊNIOR DE MASSARELOS

Esta sessão contou com a colaboração da polícia municipal, que informou dos perigos existentes na via pública, alertando os seniores para a segurança e prevenção dos acidentes.

#### CONFERÊNCIA “DESDE A PANDEMIA O MEU FILHO PASSA A VIDA NO COMPUTADOR - SERÁ SAUDÁVEL?”

Com um painel de oradores com larga experiência nas temáticas da infância e juventude, decorreu no salão Nobre desta União de Freguesias um debate sobre a utilização abusiva dos meios digitais após a pandemia.



#### O PORTO É LINDO! - ROTEIROS TURÍSTICOS + 65

O Edifício dos Paços do Concelho foi a visita, realizada no âmbito do Porto é Lindo e organizada no âmbito do Projeto “O Porto é Lindo! - Roteiros Turísticos +65”.

Esta visita foi destinada aos utentes do Centro de Convívio de Massarelos e valoriza os tempos livres numa experiência de grande interesse e enriquecimento cultural, mas também de socialização e de cidadania.

#### PÁSCOA NOS EQUIPAMENTOS SENIORES

A União de Freguesias de Lordelo do Ouro e Massarelos prossegue o trabalho social de proximidade com todos os utentes dos Espaços Seniores e preservando o que já é tradição, presenteou os utentes dos equipamentos sociais com o tradicional pão de ló numa tarde de convívio entre todos.





## GESTÃO ADMINISTRATIVA E DO CEMITÉRIO

No quadro infra podem ser analisados os serviços prestados nos meses de janeiro a abril de 2023, nos diversos espaços de atendimento ao público assim como as inumações no cemitério.

### ESPAÇO CIDADÃO

ESPAÇO CIDADÃO	
TIPO DE SERVIÇO	Nº DE ATENDIMENTOS
Instituto da Mobilidade e dos Transportes	78
Segurança Social	526
Autoridade Tributária	273
Renovação do Cartão de Cidadão	01
Ama	304
IRN	02
Diversos assuntos	42

### POSTO DOS CTT DE LORDELO

POSTO DOS CTT DE LORDELO	
TIPO DE SERVIÇO	Nº DE ATENDIMENTOS
Pagamento de vales	348
Emissão de vales	51
Registo de correspondência	1981
Encomendas	42
Entrega de avisados	1402
EMS	49
Guias contratuais	52
Carregamento de telemóveis	17
Cobrança (Serviço de Impostos)	25
Pagamento de SCUT	40

## SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	
TIPO DE SERVIÇO	Nº DE ATENDIMENTOS
Atestados Emitidos	528
Licenças de Canídeos	115

## CEMITÉRIO

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	
TIPO DE SERVIÇO	Nº DE ATENDIMENTOS
Inumações	24
Exumações	04
Extração de cinzas	17
Intervenções (Licenças)	68



### SERVIÇO SOCIAL

As carências decorrentes das fragilidades económicas e do crescimento da inflação continuam a aparecer no Gabinete de Serviço Social como sendo o recurso possível, para minimizar o impacto das mesmas no dia a dia de quem mais necessita. Não obstante esta necessidade, é perceptível a fragilidade e a necessidade de uma palavra de afeto, de apoio psicossocial e de proximidade expressada por muitos dos que recorrem a este serviço de atendimento, mas também dos utentes séniores dos Espaços Seniores desta autarquia.

No período de janeiro a abril, foram realizados os seguintes atendimentos no Gabinete de Serviço Social:

ATENDIMENTOS SERVIÇO SOCIAL	Nº DE ATENDIMENTOS
Acompanhamento aos utentes dos Espaços Seniores da UFLOM	320
Apoio Psicossocial	95
Candidatura ao Programa Porto Solidário	35
Informação/encaminhamento para pedido de habitação social	08
Apoio em géneros alimentares/ cabazes alimentares	135

## FUNDO SOCIAL DE EMERGÊNCIA

Com a transferência de competências da Segurança Social para a Câmara Municipal do Porto houve uma ligeira diminuição dos atendimentos sociais nas equipas afetas à medida do Rendimento Social de Inserção e da própria Ação Social e, dessa forma, uma menor solicitação de apoios a esta Junta de Freguesia, comparativamente com o mesmo período do ano passado. Talvez a atualização pelo governo das prestações sociais, bem como a atribuição também de novos apoios sociais possa ter conduzido à ligeira diminuição dos pedidos.

Este quadrimestre de 2023 é assinalado por pedidos relacionados com questões habitacionais como aquisição de eletrodomésticos e pagamento do alojamento (renda privada e quarto em pensão). Com efeito, estas questões estão a ser as mais frequentes no atendimento social indo ao encontro do que se debate sobre a necessidade de mais habitação e necessidade de regulação do mercado de arrendamento para que o mesmo possa ser acessível a todas as classes sociais.

TIPO DE APOIO SOLICITADO	TOTAIS
<b>SAÚDE</b>	
Atribuição de Medicação (para um total de 95 AF abrangidos)	<b>110</b>
Comparticipação de Óculos	<b>03</b>
Comparticipação de prótese dentária	<b>01</b>
Transporte táxi para junta médica	<b>01</b>
Meias elásticas	<b>01</b>
<b>HABITAÇÃO</b>	
Pagamento de fatura de Eletricidade/Gás	<b>31</b>
Pagamento de fatura de Água	<b>10</b>
Pagamento de fatura de Renda Habitacional (Domussocial)	<b>08</b>
Aquisição de cilindro	<b>02</b>
Aquisição e frigorífico	<b>02</b>
Mensalidade condomínio	<b>01</b>
Pagamento de quarto em pensão	<b>01</b>
Pagamento de renda privada	<b>01</b>
<b>Total de pedidos (houve agregados que tiveram mais do que um tipo de apoio por mês)</b>	<b>172</b>
<b>Total de Agregados Familiares Apoiados</b>	<b>155</b>



## ESPAÇOS SÉNIOR DA UFLOM

### PROTOCOLO COM O CLUBE FLUVIAL PORTUENSE

Através do Protocolo com o Clube Fluvial Portuense, manteve-se em funcionamento as 5 turmas de Hidroginástica para Seniores, com 25 participantes/cada, abrangendo uma média de 100 moradores (alguns participantes frequentam duas aulas por semana)

### DANÇA SEM IDADE



**Dança Sem Idade**

Promovemos momentos ativos e felizes aos nossos séniores

    
SCartes - Associação Cultural e Recreativa

A UFLOM tem desde o início do ano 2022, nos espaços Seniores, as segundas e terças-feiras de tarde, dedicadas à dança. Nesta atividade participam os utentes dos dois espaços (Centro de Convívio de Massarelos e do Centro Social da Arrábida) num total de 45 participantes.

## GABINETE DE MEDIAÇÃO

- ✓ Número de atendimentos realizados: 280
- ✓ Caracterização das temáticas abordadas no gabinete de mediação  
A percentagem mais significativa de atendimentos está relacionada com a habitação, sobretudo contratos de arrendamento, resoluções, propostas de aumento e incumprimentos.
- ✓ Desde o início do ano que se verifica um atraso significativo na resposta dada aos requerentes de proteção jurídica, quer no deferimento, quer em sede de audiência prévia.
- ✓ Quanto às dívidas para com os prestadores de serviços, tem existido uma abertura das Águas do Porto, bem como da EDP, Galp energia e Endesa na resolução de dívidas, facilitando o pagamento prestacional.
- ✓ Mais difícil são os prestadores de serviços de telecomunicações, sobretudo no que diz respeito às fidelizações contratuais.
- ✓ O número de pedidos de insolvência particular mantém-se estável, verificando-se um aumento do incumprimento de prestações de alimentos. O número de penhoras de salário aumentou nos meses de janeiro e fevereiro.

## GABINETE DE PSICOLOGIA

- ✓ Ao longo destes primeiros quatro meses foram realizadas oitenta e seis consultas de Psicologia.
- ✓ Iniciou-se a Terapia de grupo tendo-se realizado neste período 3 sessões com um feedback muito positivo dos participantes. Igualmente nestas sessões tem sido realizado estimulação cognitiva aos utentes seniores.
- ✓ Neste início de 2023 o Gabinete de Psicologia tem sido procurado por novos utentes e a psicologia têm-se revelado particularmente importante, porquanto a Saúde Psicológica de todos, tem-se vindo a revelar imensamente frágil. Com o objetivo de possibilitar aos utentes que exercem atividade profissional um acompanhamento na consulta de Psicologia, foi alargado o horário de atendimento até às 18H.
- ✓ No que concerne aos tipos de patologias que mais têm sido diagnosticadas, salientamos as depressões moderadas e severas Major, as crises de ansiedade, perda de perspetiva de futuro, desesperança concomitantes com dificuldades económicas e um caso de violência doméstica.
- ✓ O Gabinete de Psicologia tem sido procurado maioritariamente por fregueses do género feminino e quanto à faixa etária: a média de idades situa-se entre os 35/60 anos.



### PEDIDOS DE INTERVENÇÃO

Esta autarquia acompanha diariamente as ocorrências que chegam por parte dos fregueses, das coletividades/associações, através dos pedidos de cidadão, seja via site da junta de freguesia, seja através do envio de mensagem para a página do Facebook da UFLOM, por email ([geral@uf-lordelooouromassarelos.pt](mailto:geral@uf-lordelooouromassarelos.pt) ou ainda através da Aplicação para Android ou IOS APP GESINCIDENTES).

Os pedidos são analisados e categorizados por áreas, sendo os mesmos reencaminhados ou dados a conhecer, diretamente, aos membros do executivo de cada pelouro a que se refere a ocorrência. Há o cuidado de dar uma resposta com o ponto de situação aos fregueses de que recebemos o pedido e que o mesmo foi reencaminhado para a área competente (ou reencaminhado para a CMP - Balcão Virtual \_ Fale Connosco - quando extravasa a competência da freguesia).

No quadro seguinte estão as situações rececionadas:

ASSUNTO	ENTIDADE
Assalto Escola das Condominhas e Associação de Promoção Social do Bairro do Aleixo	CMP e PSP
Assaltos em garagens/Rua do Campo Alegre	CMP, PM, e PSP
Assaltos, ameaças, tráfico de estupefacientes e consumo na via pública/Rua Arquiteto Marques da Silva	CMP e PS
Assaltos, consumo de droga e falta de limpeza/Trav. Da Mouteira	CMP, PM e PSP
Casa desabitada/Rua Prof. Abílio Cardoso	CMP
Consumo de estupefacientes e tendas de campismo/Rua da Pasteleira	CMP e PSP
Consumo e venda de estupefacientes/ Nas imediações do Supermercado Mercadona	CMP, PM e PSP
Estacionamento de carros/Rua Augusto Nobre e necessidade de obras na Rua Cima	CMP
Pedido colocação de corrimão/Rua da Boa Viagem	CMP
Pedido de ajuda/tampa de infraestrutura	CMP
Pedido de corte de ramo de arvore situado no infantário/Rua Vila do Conde	CMP
Pedido de limpeza/VCI - Jardim Bessa Leite	CMP
Pedido de manutenção passeios/Br. Bessa Leite	CMP
Pedido de não desativação da paragem/Rua Pintor Arpad Szenes	CMP

## PEDIDOS DE INTERVENÇÃO

ASSUNTO	ENTIDADE
Pedido de obras manutenção/Rua da Mouteira	CMP
Pedido de pintura da passadeira/Cemitério Lordelo do Ouro	CMP
Pedido de poda de arvores/Bairro do Bom Sucesso	CMP
Pedido de rampas nas passadeiras/ Ruas de Grijó, Bessa Leite e Pedro Olaio	CMP
Pedido de reposição de bancos e mesas em espaço verdes públicos/Rua de Entre Campos	CMP
Pedido de troca de lâmpadas /Rua do Gólgota	CMP
Pedido luz exterior/Casas D. Leonor	CMP
Postes de iluminação pública avariados/Av. da Boavista; Rua de Agramonte; Rua Guerra Junqueiro	CMP
Problema de infiltrações de água/Br Bom Sucesso	CMP
Risco de queda de muro/Rua Sociedade Nacional dos Fósforos	CMP
Venda de estupefacientes	CMP

## PARTICIPAÇÃO EM ATOS PÚBLICOS

### ATOS PÚBLICOS

Anafre – Associação nacional de Freguesias

Assembleia Municipal do Porto

Clasp – Conselho Local de Ação Social do Porto

No período em apreciação desta informação escrita, entre 01 de janeiro e 30 de abril, o órgão Executivo da Junta de Freguesia de Lordelo do Ouro e Massarelos, executou 10 reuniões, sendo 6 Ordinárias e 4 Ordinárias Públicas conforme quadro infra:

DIA	MÊS	TIPO
10	JANEIRO	Ordinária
16	JANEIRO	Ordinária
19	JANEIRO	Ordinária
31	JANEIRO	Pública
22	FEVEREIRO	Pública
15	MARÇO	Pública
29	MARÇO	Ordinária
06	ABRIL	Ordinária
19	ABRIL	Ordinária

Ainda neste período este órgão Executivo atribuiu os seguintes subsídios conforme quadro infra:

ENTIDADE	OBJETO	VALOR
ASSOCIAÇÃO BAIRRO DOS MÚSICOS	Legalização Associação	375,00 €
CASA DE LORDELO	49º Aniversário	400,00 €
CONFRARIA DAS ALMAS DO CORPO DE MASSARELOS	Festas de S. Telmo 2023	700,00 €
ESCOLA DE MÚSICA GUILHERMINA SUGGIA	Prémio Ilda Moura 2023	1.000,00 €
TUNA DA FACULDADE DE CIÊNCIAS DA UNIVERSIDADE DO PORTO	V Digressão da Tuna	150,00 €

**SITUAÇÃO FINANCEIRA NO DIA 31  
DE MARÇO DE 2023**