

A *Junta de Freguesia da União das Freguesias de Lordelo Ouro e Massarelos*, pretende fornecer um serviço com Qualidade à população da Freguesia, para o efeito apostando num elevado padrão de prestação dos seus Serviços Técnicos e Administrativos.

Para este efeito definem-se como linhas orientadoras do trabalho a desenvolver:

- ▶ Assumir o **Cidadão** como principal destinatário de toda a nossa acção, procurando **exceder as suas necessidades e expetativas** relativamente ao Serviço por nós prestado;
- ▶ Encarar o trabalho em prol da Freguesia com espírito de Missão, com vista sempre à melhoria das condições de vida dos que nos rodeiam;
- ▶ Promover um **ambiente de trabalho saudável e seguro**, no qual todos os Colaboradores se sintam realizados e unidos pela mesma força e vontade, sendo sempre o TODO maior do que a mera soma das partes;
- ▶ Adoptar e sensibilizar a comunidade para as boas práticas ambientais, atuando no sentido da prevenção da poluição e de uma eficiente gestão dos recursos naturais;
- ▶ Cumprir a legislação incluindo os compromissos assumidos através de Acordos e Protocolos;
- ▶ Apostar no **desenvolvimento pessoal e profissional dos Colaboradores**, com vista ao seu enriquecimento e à potenciação da promoção de um serviço de excelência;
- ▶ Efetuar uma análise crítica permanente dos processos aplicados e dos serviços prestados, garantindo o envolvimento das partes interessadas, de modo a **promover a sua melhoria contínua**.
- ▶ Promover uma gestão atenta e eficaz dos recursos disponíveis, com vista à melhor intervenção da autarquia junto da comunidade.
- ▶ Respeitar os princípios de Responsabilidade Social assumidos, a Declaração Universal dos Direitos do Homem e outros documentos reconhecidos internacionalmente;
- ▶ Garantir o cumprimento das metodologias definidas no âmbito da segurança alimentar de modo a assegurar a disponibilização ao utente de refeições e alimentos seguros e inócuo.
- ▶ Este esforço, a cumprir por todos e a ser partilhado, será a nossa contribuição para o desenvolvimento da cidadania responsável ao serviço de uma gestão adequada dos objectivos e dos indicadores de desempenho em todos os processos relacionados com a Qualidade e Responsabilidade Social.

Porto, 29 de Novembro de 2017

A Presidente da Junta,

Carla Sofia da Silva Soares Maia