



UNIÃO DAS FREGUESIAS DE
LORDELO DO OURO E MASSARELOS

INFORMAÇÃO DA PRESIDENTE

Janeiro a Maio de 2020

Exmos. Senhores Membros da Assembleia de Freguesia

Nos termos da alínea e) do nº.2 do artº.9 da Lei 75/2013 de 18 de setembro, compete à Assembleia de Freguesia apreciar em cada uma das sessões ordinárias, uma informação escrita da Presidente da União de Freguesias acerca das principais iniciativas e atividades que decorreram do dia 01 de janeiro até 31 de maio, bem como da situação financeira da Junta reportada ao dia 31 de maio de 2020.

O documento aqui apresentado descreve de uma forma sucinta as principais ações levadas a efeito e apoiadas por esta União de Freguesias.

A Presidente da União de Freguesias de Lordelo do Ouro e Massarelos

(Sofia Maia)

JANEIRO

07 de janeiro

O cantar das janeiras

Anualmente é promovido pela Câmara do Porto com o objetivo de manter vivas as tradições culturais, o Cantar das Janeiras contou desta vez com a participação do Grupo de Folclore de Lordelo do Ouro e o Grupo de Folclore da Escola Secundária do Infante D. Henrique.

A Avenida dos Aliados assumiu novamente o papel de palco principal da cidade ao receber o evento que culminou a tradição de Cantar as Janeiras

Cada conjunto de participantes começou um desfile em diferentes pontos da cidade, percorrendo diversas ruas em direção aos Aliados, tocando, cantando e bailando ao longo do percurso. Finalmente, junto à Árvore de Natal gigante, decorreu uma atuação conjunta que pôs fim ao evento deste ano, incluído na programação de Natal.

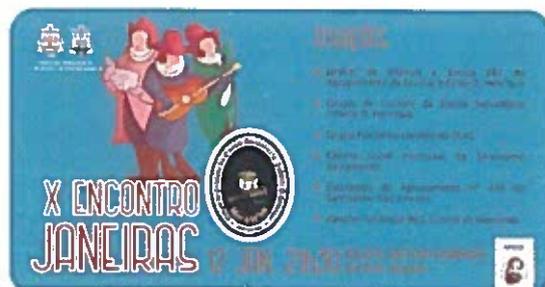


11 de janeiro

XI Encontro de Janeiras Grupo Folclórico de Lordelo do Ouro

No dia 11 de janeiro realizou-se o XI Encontro de Janeiras na Igreja do Santíssimo Sacramento e contou com as seguintes participações:

- Jardim de Infância e Escola EB1 do Agrupamento de Escolas Infante D. Henrique;
- Grupo de Folclore da Escola Secundária Infante D. Henrique;
- Grupo Folclórico Lordelo do Ouro;
- Centro Social Paroquial do Santíssimo Sacramento;
- Escuteiros do Agrupamento nº 449 do Santíssimo Sacramento;
- Grupo Folclórico de Danças e Cantares de Modivas;



Informação da Presidente janeiro a maio de 2020

23 de janeiro

Cantar as Janeiras

A convite da Casa de Lordelo, 25 utentes do grupo coral do Espaço Sénior da Arrábida cantaram e animaram os serviços administrativos da sede da UFLOM, bem como visitaram os utentes daquela IPSS.



FEVEREIRO

13 de fevereiro

Tertúlia “Namorar não é magoar”

Em véspera do Dia dos Namorados, a União de Freguesias de Lordelo do Ouro e Massarelos organizou o evento “Namorar não é magoar” dedicado ao tema da Violência no Namoro.

Maria João Gonçalves, Mestre em Psicologia Jurídica e Coach, e psicóloga desta junta de freguesia foi a oradora convidada, e esclareceu os jovens e todos os participantes sobre os diversos comportamentos que podem ser fatores de alerta.



20 de fevereiro

Almoço e baile de Carnaval - Espaços Seniores

Felicidade e convívio são alguns dos adjetivos usados para descrever o almoço e tarde de animação que decorreu no salão nobre desta União de freguesias. Uma atividade em que participaram 80 utentes dos dois espaços seniores - do Centro Social da Arrábida e do Centro de Convívio de Massarelos.

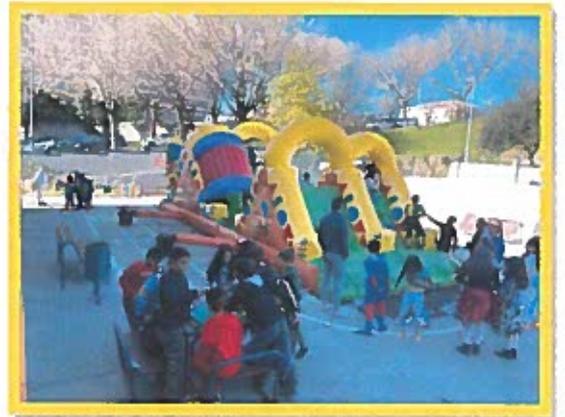


Informação da Presidente janeiro a maio de 2020

22 de fevereiro

Carnaval nas Escolas EB 1 da UFLOM

O carnaval nas Escolas EB 1 da UFLOM desenvolveu-se em cada uma das escolas. Não faltaram mágicos, animadores, pipocas e principalmente muitas crianças felizes. O executivo decidiu atribuir a cada uma das escolas um apoio financeiro para a organização deste evento e da avaliação concluiu-se que a mesma atingiu os objetivos traçados, adaptando-se às características de cada uma das escolas, dos alunos e dos interesses da comunidade educativa.



26 de fevereiro

Turismo D'Ouro

Programa "Turismo D'Ouro" promovido pela UFLOM e em parceria com o Inatel, é um programa de férias dedicado aos residentes da UFLOM com mais de 55 anos.

Este programa do Inatel decorreria de 27 de setembro a 02 de outubro tendo como destino a Foz do Arelho.

As inscrições decorreram até 27 de março, mas a sua concretização deverá ser adiada devido à Covid-19.



Informação da Presidente janeiro a maio de 2020

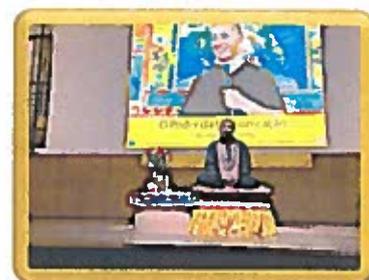
MARÇO

01 de março

Palestra "O Poder da Comunicação"

Decorreu na Biblioteca Municipal Almeida Garrett a palestra "O poder da Comunicação" com a participação de Tulku Lobsang.

Esta iniciativa decorreu de uma parceria entre a União de Freguesias de Massarelos e Lordelo do Ouro e a Nangten Menlang Portugal.



06 de março

Formação interna - Covid-19

Os colaboradores bem como os utentes dos espaços seniores receberam formação sobre "Covid-19 - Medidas de proteção e prevenção" numa parceria com a Clínica Médica da Foz.



07 de março

Colóquio "Saúde no século XXI"

A 07 de março, decorreu o Colóquio "Saúde no Século XXI", um evento organizado pela UFLOM e pelo Lions Club da Boavista.

Cada participante deste colóquio ofereceu um bem alimentar não perecível a incluir em cabazes para famílias carenciadas que são apoiadas nesta freguesia.

A Dra. Ana Moreira e o Dr. Rodrigo Ayoub foram os palestrantes deste colóquio, que teve como moderador o Dr. Rui Caldevilla. Esta iniciativa contou ainda com a participação do Sr. Vereador da CMP - Dr. Fernando Paulo. O envolvimento de toda a comunidade em temas tão proeminentes como os discutidos no âmbito desta iniciativa são fundamentais para uma população mais informada e cautelosa da sua saúde.



Informação da Presidente janeiro a maio de 2020

08 de março

Dia da mulher



A União de Freguesias de Lordelo do Ouro e Massarelos aproveitou o Dia da Mulher para agradecer a dedicação e empenho das suas colaboradoras que, diariamente, se esforçam por um serviço próximo à comunidade!

Todas as colaboradoras receberam uma oferta com um cartão alusivo a “Ser Mulher”.

09 de março

Plano de Contingência

A UFLOM elaborou o Plano de Contingência - Covid - 19 para gestão do impacto de uma eventual situação de pandemia. O Plano de Contingência para o novo Coronavírus apresenta as orientações definidas pela Direção Geral de Saúde para todas as estruturas e serviços da União das Freguesias de Lordelo do Ouro e Massarelos.



10 de março

Unidos por uma causa solidária

A UFLOM uniu-se ao Lions Clube Boavista e à Liga Portuguesa Contra o Cancro, no desenvolvimento da Oficina do Lucas.

Esta atividade permitiu a criação de vários bonecos como o Lucas que, posteriormente, serão vendidos

O valor angariado com a iniciativa terá como destino Bolsas de Investigação Médica na área do Cancro Infantil e equipamentos de apoio à criança.

No dia 10 de março a oficina realizou-se no espaço sénior da arrábida e a atividade prevista para o espaço sénior de Massarelos foi suspensa devido à implementação das medidas de prevenção do Covid-19.



GESTÃO ADMINISTRATIVA E DO CEMITÉRIO

No quadro infra podem ser analisados os serviços prestados nos meses de janeiro a maio de 2020, nos diversos espaços de atendimento ao público assim como as inumações no cemitério.

Gestão Administrativa E Do Cemitério					
Atestados	CTT	Canídeos		Espaço Cidadão	Cemitério Inumações
		Registo	Licenças		
597	2.512	0	3	884	34

Ação Social

O atendimento social à população constitui uma das áreas de intervenção básica do gabinete de ação social desta UFLOM, que tem por objetivo a orientação e apoio social a indivíduos ou famílias em situação de carência ou vulnerabilidade social.

Este atendimento destina-se a prevenir ou a restabelecer o equilíbrio funcional dos indivíduos e famílias, mobilizando recursos próprios da Junta (como por exemplo o Fundo de Emergência, o Papi, a integração nos Espaços Seniores, entre outros) ou procedendo ao seu encaminhamento para os organismos competentes a nível da própria comunidade local, e/ou regional e central.

O serviço de atendimento a indivíduos ou famílias é feito através de um contacto direto com o objetivo de:

- Recolha de informação;
- diagnóstico prévio da situação;
- análise e elaboração de plano de intervenção;
- encaminhamento para outros serviços ou instituições;
- Informação sobre direitos sociais;
- e acompanhamento das situações.

De janeiro a maio foram realizados os seguintes atendimentos no Gabinete de Ação Social:

Atendimentos presenciais jan/fev/março(até ao dia 13) e maio (depois do dia 07)	Nº
Apoio para géneros banco alimentar contra a fome	225
Candidatura ao IRUH	06
Pedido de mandato de condução de idosa - Delegada de saúde publica	01
Acompanhamento dos utentes do Centro de Convívio	25
Informação/encaminhamento para pedido de habitação social	06
Inscrição Centro de Convívio	02
Inscrições Centro Social da Arrábida (centro dia)	02
Inscrições Centro Social da Arrábida (centro convívio)	01
Informação/ orientação para Apoio Domiciliário	08
Apoio Psicossocial	130
Encaminhamento para gabinete de Psicologia	03
Reavaliação/redução de mensalidade "ATL para todos"	01
Inscrição no programa "ATL para todos"	01
Encaminhamento de sem abrigo para Programa de Apoio à inserção	01
Encaminhamento para Centro de Dia	01
Encaminhamento/orientação para IEFP	01
Acompanhamento de idosos CSA a consultas	02
Monitorização da Medicação prescrita (idosas CSA)	02
Comparência no Mistério Público no seguimento Processo de Maior Acompanhado	01
Visita domiciliária conjunta no seguimento pedido de colaboração Domussocial	01
Visitas domiciliárias a idosas isoladas	06
Atendimento a familiares para esclarecimento integração idosos em Lar	03
Integração/accompanhamento situações de Trabalho Comunitário (pedidos Reinserção Social)	05

Ação social - Apoio pela rubrica do Fundo Social de Emergência

Número de Famílias apoiadas	Total – 205				
Número de Apoios Concedidos	Total - 450				
Tipo de Apoio/Resposta	Nº de pedidos atendidos/mês				
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio
Apoio para Medicação	50	53	47	38	49
Pagamento de fatura de renda habitacional	07	03	07	05	05
Pagamento de fatura de Eletricidade/Gás	11	11	12	12	18*
Pagamento de fatura de Água	02	02	05	01	04
Comparticipação de Próteses Dentárias	05	01	00	00	00
Comparticipação para a aquisição de óculos	02	00	00	00	00
Transporte em Ambulância / Táxi (para consultas)	00	02	00	00	00
Outros apoios/respostas:					
Pagamento da Botija de Gás		01			
Aquisição de uma calcanheira		01			
Aquisição de um Sofá cama		01			
Apoio em Géneros Alimentares		03			
Comparticipação do Passe			01		
Pagamento Débito Segurança Social			01		
Aquisição de um Cilindro/Termoacumulador					02
Transporte/ doação mobílias					01
Pagamento alojamento em pensão					01
Sub-Total pedidos	77	78	73	56	80
Situações contexto COVID – 19					
- Pedido Géneros Alimentares (encaminhamento mercearia)	—	—	14 famílias/ 14 apoios	—	—
- Pedido pagamento despesas habitação (água, renda e luz)	—	—	1 família /3 apoios	29	04
- Entrega Vales de Compras: (Pingo Doce/Continente/Froiz)	—	—	—	08	28
Atribuição Cabaz Alimentar	—	—	—	—	—
Total Pedidos	77	78	90	93	112

* Neste contexto do estado de emergência e calamidade, devido à pandemia, verificou-se um aumento significativo de pedidos de apoio para o pagamento de faturas, designadamente de eletricidade, por parte de agregados familiares que tiveram uma redução ou mesmo ausência de rendimentos.

Espaços Seniores da Arrábida e Massarelos

A União de Freguesias de Lordelo do Ouro e Massarelos tem a seu cargo a gestão de dois espaços Seniores - O Centro Social da Arrábida e o Centro de Convívio de Massarelos. Estes dois espaços têm três respostas sociais: dois centros de convívio e um centro de dia e pretendem de forma eficaz combater o isolamento e a solidão. A UFLOM através destes equipamentos sociais procura desenvolver um conjunto de atividades de natureza cultural, formativa e recreativa indo ao encontro das políticas de envelhecimento ativo.

Atividades desenvolvidas neste primeiro trimestre e até 13 de março:

Atividades Semanais	Observações
Ginástica / Oficina do Movimento (3.ª Feira) -Espaço Arrábida	15 utentes
Oficina das manualidades (4.ª F) - Espaço Arrábida	08 utentes
Grupo Coral (5.ª F) Espaço Arrábida	15 utentes
Ginástica / Oficina do Movimento (5.ª F) -Espaço Massarelos	12 utentes
Oficina das manualidades (2.ª F) - Espaço Massarelos	06 utentes
Grupo Coral (6.ª F) Espaço Massarelos	20 utentes
Intercâmbios geracionais com os alunos do Jardim de Infância do Bom Sucesso - 2ª feiras de todas as semanas	20 utentes e 25 crianças
Atividades Mensais	
Tarde de Poesia / Aniversários - Espaço Arrábida	08 janeiro - 17 utentes 05 fevereiro – 23 utentes 11 março - 25 utentes
Festa de aniversários - Espaço Massarelos	31 de janeiro - 20 utentes 27 de fevereiro- 14 utentes Em março não se realizou - Covid-19

Atividades Pontuais	Observações
Cantar as Janeiras – secretaria da junta em Lordelo do Ouro e Casa de Lordelo	Dia 23 janeiro – 20 participantes do Espaço da Arrábida
Almoço e Festa de Carnaval – em conjunto com o Centro de Convívio de Massarelos, decorreu no Salão Nobre de Massarelos	Dia 20 de fevereiro – 53 utentes do Centro Social da Arrábida e 30 utentes do Espaço de Massarelos.
Visita à Casa da Música (no âmbito do Programa “O Porto é Lindo! Roteiros Turísticos +65”, promovido pela CMP.	Dia 04 de março – 34 utentes do Centro Social da Arrábida e 20 utentes do Espaço de Massarelos
No contexto do COVID-19, a 11 de março foram encerradas todas as atividades e a partir do dia 16 de março as refeições dos utentes passaram a ser entregues no domicílio.	De 16 a 31 de março - inicialmente foram entregues 40 refeições (alguns utentes do centro de dia suspenderam as refeições por terem apoio de familiares); a partir de 20 de março houve mais 3 pedidos: uma utente do centro de convívio sem retaguarda familiar e um casal que já tinha solicitado integração e estava a passar necessidades.



A última quinzena do mês de março trouxe desafios acrescidos que obrigaram a uma clara adaptação para fazer face às necessidades decorrentes do estado pandémico e de emergência em que o país se encontrou. Com os espaços seniores encerrados houve a necessidade de continuar a comunicação com os utentes.

Os atendimentos, via telefone foram reforçados e estabeleceram-se contactos regulares com esta população. Estes contactos visaram alertar a população sénior para uma maior consciência do perigo e dos riscos de contágio pela Covid-19 e sensibilizar para que se mantivessem no seu domicílio.

Por outro lado, com o confinamento dos idosos assistiu-se a alguns sentimentos de tristeza, solidão e incerteza sobre todo este processo e a sua durabilidade. E o tempo é sentido de forma diferente pela população idosa, uma vez que há o sentimento de morrer sem voltar a ver os filhos e ou os netos. Esta consciência de que estão mais perto do fim e de que este possa ser um fim solitário, colocou nas mãos dos Técnicos de Ação Social desta autarquia um trabalho atento e continuo junto dos utentes. O principal objetivo deste trabalho foi ouvir os seniores e dar-lhes respostas práticas que em resumo significaram: ouvir, escutar e compreender.

As necessidades identificadas tiveram o seu seguimento com base nos apoios e serviços disponibilizados por esta União de Freguesias. Assim, aos utentes dos espaços seniores, para além das refeições ao domicílio houve também a distribuição dos lanches no domicílio.

PAPI - PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO À POPULAÇÃO IDOSA

O PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO À PESSOA IDOSA (PAPI) tem o objetivo de promover o bem-estar e combater o isolamento social da população idosa da União de Freguesias de Lordelo do Ouro e Massarelos.

O Programa de Acompanhamento à Pessoa Idosa (PAPI) desenvolveu várias atividades durante estes meses. O objetivo do programa é auxiliar a população mais idosa da União das Freguesias de Lordelo do Ouro e Massarelos. Foram realizadas as seguintes atividades:

Informação da Presidente janeiro a maio de 2020

1. **Visitas Domiciliárias e Contacto Telefónico:** Durante estes meses foram mantidas as visitas ao domicílio, com redução no mês de março devido às medidas de contingência nacionais.
2. Os contactos telefónicos foram a ferramenta adotada para combate à solidão e isolamento social em caso de impedimento de visita presencial.
3. **Atos Médicos:** Agendamento e acompanhamento dos idosos a diferentes unidades de saúde (Centros de Saúde e Hospitais) para realização de exames de diagnósticos complementar e consultas. Levantamento de receitas e entrega de medicamentos no domicílio.
4. **Compra de Bens Essenciais:** Recolha de pedidos de bens essenciais, encaminhamento para mercearia e entrega no domicílio, com regularidade de uma vez por semana. No entanto devido ao COVID19 esta tarefa tornou-se quase diária devido ao aumento significativo dos pedidos devido ao confinamento obrigatório dos idosos.
5. **Serviço de Teleassistência:** Realizaram-se pequenas reparações a avarias dos equipamentos, desinstalação e instalação de novas unidades.
6. **Acompanhamento e Encaminhamento para Instituições Sociais:** Parcerias com as instituições e associações de moradores da zona geográfica de Lordelo do Ouro e Massarelos que se traduzem numa mais valia na rapidez das respostas sociais para os idosos. O encaminhamento mais comum é o Serviço de Apoio Domiciliário.
7. **Acompanhamento a Serviços Públicos:** Auxílio na Loja de Cidadão para renovação do Cartão de Cidadão, Acompanhamento à Segurança Social e Finanças (apoio na entrega da Declaração de IRS)
8. **Base de Dados:** No mês de janeiro foi elaborada uma base de dados em suporte digital para facilitar o acesso à informação. Elaborou-se os respetivos documentos de proteção de dados para o efeito.
9. **Reuniões de Serviço Social:** Durante este período realizaram-se reuniões de Serviço Social de forma a potenciar as respostas à população idosa e troca de experiência entre técnicos.
10. **Linha de Apoio COVID19:** Devido à situação de emergência nacional foi elaborada uma linha de Apoio COVID19. Foram realizadas tarefas de encaminhamento para a rede de suporte disponível e contactos telefónicos de apoio à população geral para esclarecimento de dúvidas e fornecer informações. Encaminharam-se ainda situações para Fundo de Emergência que teve um aumento significativo.

Informação da Presidente janeiro a maio de 2020

11. **Gestão Administrativa:** Inserção de dados, organização de dossier de dados, comunicação através de email/telefone e elaboração de relatório mensais.
12. **Chave dos Afetos:** Em parceria com a Santa Casa de Misericórdia e a Câmara Municipal do Porto o PAPI integra-se neste projeto de identificação de idosos com necessidades socioeconómicas a precisar do serviço de teleassistência.

GABINETE DE MEDIAÇÃO

No decurso do primeiro trimestre, até 16 de Março, foram efetuados 224 atendimentos, Com o início dos constrangimentos associados á pandemia Covid - 19, o Gabinete de Mediação passou a funcionar de acordo com as regras previstas para o teletrabalho, com o cuidado de divulgar o contacto telefónico direto, bem como endereço eletrónico.

Em casos específicos apenas houve recolha de documentação (notificações, correspondência, avisos).

Até ao dia 16 de Março, a parte mais significativa dos atendimentos versou sobre questões relacionadas com a habitação e habitação social, conflitos com prestadores de serviços (Edp, águas do Porto, Vodafone, NOS, Endesa, Iberdrola e Galp Energia.

O número de requerimentos de proteção jurídica foi constante durante este período (total 39).

Com o início do período de confinamento, ainda que não de imediato, (início de Abril), verificou-se um aumento das solicitações relacionadas com questões laborais (contratos de trabalho, pagamentos, Lay-off).

Já no início de maio, foram relatadas de forma regular questões relacionadas com a violência doméstica.

Desde o início do confinamento, até fim do mês de Maio, foram prestados 52 atendimentos não presenciais.

O contacto com os utentes via telefone e correio eletrónico, permitiu que os mesmos não fiquem sem resposta às solicitações, mas de acordo com a avaliação pedida, a comunicação e a resolução das diversas questões não é tão eficiente. Alguns utentes não dispõem de meios informáticos, e a forma de transmissão dos assuntos é deficiente.

Conforme legislação especialmente criada para proteção de agregados mais vulneráveis, sobretudo a suspensão de prazos judiciais, prevê-se que após este período, seja verificável um aumento

Informação da Presidente janeiro a maio de 2020

exponencial de questões relacionadas com resoluções/denúncias de contratos de arrendamento, e execuções/penhoras.

SERVIÇO DE ENFERMAGEM

No período de janeiro a 13 de março de 2020, o atendimento centralizou-se, como sempre, na Avaliação de tensão arterial, de frequência cardíaca, peso e de glicemia com encaminhamento para o médico de família ou para o hospital de acordo com a gravidade de cada situação, Administração de terapêutica (injetáveis e vacinas), de acordo com guia clínico.

No entanto após a decisão de encerramento de serviços no âmbito da pandemia COVID19, o serviço de enfermagem deixou de funcionar não se registando ainda até ao momento qualquer atendimento. Encontra-se esta autarquia a analisar e a avaliar a reabertura dos postos de atendimento do serviço de Enfermagem.



GABINETE DE PSICOLOGIA

Atendimentos: Entre os meses de janeiro a maio de 2020, foram realizadas cento e cinquenta e seis (156) consultas de Psicologia, por telefone ou vídeo chamada.

Até ao dia 10 de março efetuaram-se consultas presenciais e após decretado o Estado de Emergência devido ao vírus Sars-CoV-2 iniciou-se um trabalho á distância de intenso acompanhamento dos utentes. O Gabinete de Psicologia teve uma procura e intervenção muitíssimo superior ao habitual, pois a situação assim o exigia.

Para além dos utentes já habituais, efetuaram-se atendimentos em SOS referenciados ou pelo PAPI, ou por contacto direto, tendo para o efeito o número de telefone profissional da psicóloga, e sempre disponível, sido fornecido por outros utentes. Saliente-se que para além das terças-feiras habituais, esses atendimentos têm sido feitos também ao longo de toda a semana e fim-de-semana de acordo com as suas necessidades. Alguns requerem mais do que uma consulta semanal sendo necessário um follow-up.

Diagnóstico: Dados recolhidos junto de 10.519 Portugueses adultos comprovam o significativo impacto negativo da pandemia de Covid-19 na saúde mental. Quase metade (49.2%) reportou logo no início do Estado de Emergência impacto psicológico moderado a grave, variando os níveis de depressão, ansiedade e stress. É igualmente provável que as consequências, após a pandemia, sejam mais duradouras e atinjam o seu pico na pós-pandemia mantendo-se um elevado risco de depressão, e stress pós-traumático naqueles que sobreviveram á doença ou estiveram na “linha da frente”. Há que ter em conta igualmente o impacto das dificuldades socioeconómicas.

Ora, os nossos utentes não se afastaram muito desses números e se já desde finais de Março estas patologias se vinham acentuando, e os utentes revelando medo, em Abril e Maio foi notório um aumento de estados severos de Ansiedade Generalizada, depressões causadas pelo isolamento (Confinamento) problemas económicos, mal-estar generalizado ou problemas conjugais ou interpessoais (que não violência doméstica).

Faixa Etária e Género - Relativamente ao género mantêm-se uma maior procura por utentes do sexo feminino em idade adulta ou idosos, seguida de adolescentes ou jovens adultos. (72%) tendo a média de idades sido de 43,2 anos.

COVID-19

No momento em que este documento está a ser redigido vive-se uma situação mundial difícil e atípica. A Junta de Freguesia, pese embora todas as restrições impostas pelo combate à pandemia COVID - 19 não deixou de assegurar o apoio social à população mais desfavorecida, vulnerável, à população sem-abrigo e às várias instituições que sem o apoio de equipamentos de proteção, não teriam conseguido continuar o seu trabalho. Foi este o objetivo da Junta, sempre numa atitude de proximidade, atenção e disponibilidade a auscultar os seus fregueses e instituições da freguesia, no sentido de ir de encontro das suas necessidades.

A 15 de março é criada a Linha de apoio Solidário

Esta linha de atendimento telefónico foi criada para toda a comunidade, e encontra-se ainda em funcionamento nos dias úteis das 09:30 às 12:30 e das 15:00 às 17:00.

A recolha e a entrega de compras e bens essenciais no supermercado, medicamentos e outros artigos de primeira necessidade, são os serviços que esta linha pretende dar a conhecer a todos os residentes da freguesia.

Nesta linha são ainda prestados esclarecimento de dúvidas, como:

- Medidas de apoio e prevenção ao COVID-19
- Apoio Psicológico- COVID-19:
- Apoio Jurídico e Contabilístico

Com o lançamento desta linha foi necessário criar também uma rede, bolsa de voluntários que em articulação com a Linha de Apoio, proporcionava a quem a nós se dirigia todo o acompanhamento e apoio solicitado.



No quadro seguinte elencamos, num breve resumo, as situações colocadas através da linha de atendimento telefónico e social:

Linha de apoio social - Covid-19								
Tipo de resposta								
1. Entrega de medicação ao domicílio	2. Compra entrega de bens essenciais em casa	3. Apoio psico- social	4. Apoio na compra bens alimentares	5. Pagamento pelo Fundo de emergência	6. Apoio Domiciliário	7. Informação/ orientação	8. Nº de refeições distribuídas	9. Outras situações
1	16	130	135	295	2	5	1265	15
Legenda								
1. Serviço de entrega de medicação ao domicílio								
2. Serviço de compra e entrega de bens essenciais no domicílio								
3. Apoio psicológico dado por telefone devido à pandemia - Covid-19								
4. Apoio financeiro para aquisição de bens alimentares de 1ª necessidade (encaminhamento para mercearia, vale de compras, pago pelo fundo de emergência, banco alimentar)								
5. Pagamento de despesas consideradas essenciais para os agregados familiares: água, luz, gás, medicação, entre outras)								
6. Encaminhamento e/ou integração nos serviços de apoio domiciliário (refeições, higiene pessoal)								
7. Informação e orientação sobre diversas questões: serviços de entrega ao domicílio, questões sobre saúde, dúvidas sobre Covid-19, horários de funcionamento de serviços, farmácias, entre outras.)								
8. Refeições distribuídas junto de indivíduos sem abrigo, população vulnerável e idosos isolados								
9. Situações diversas não integradas nos campos anteriores: exemplo: entrega de pilhas para equipamento médico, informações sobre os serviços da UFLOM;								

***Dados de referência de 13 de março a 31 de maio ***



Com o encerramento do Centro Social da Arrábida, vimo-nos forçados a ter que assegurar o fornecimento de refeições aos nossos utentes, por forma a garantir-lhes uma refeição diária. Para isso, procedemos a uma consulta a alguns restaurantes da nossa freguesia e entre os meses de abril e maio asseguramos a entrega no domicílio de 2.055 refeições.



Uma das nossas preocupações foi igualmente garantir a segurança das pessoas idosas nas suas próprias casas, fazendo as compras que estes necessitavam para que se reduzisse a possibilidade de serem infetados.



Com o confinamento dos idosos nas suas habitações intensificámos o contacto através do telefone contactando com os utentes dos nossos seniores de forma permanente e quase diária para que os mesmos não se sentissem tão isolados e sós. Este contacto telefónico foi também complementado com a entrega de lanches aos utentes dos centros de convívio, tendo sido entregues 1260 lanches aos idosos.

Informação da Presidente janeiro a maio de 2020

Na festividade da Páscoa foram oferecidos aos utentes dos espaços seniores, o tradicional pão de ló bem como as amêndoas, cumprindo-se assim uma tradição já enraizada entre aqueles que frequentam, quer o centro de dia quer o centro de convívio. No entanto, o trabalho social desta autarquia não ficou por aqui e no domingo de Páscoa foram distribuídas refeições junto da população idosa isolada e sem qualquer retaguarda familiar.



O objetivo do trabalho social desenvolvido não abrangeu só a preocupação com os seniores mas também com a população que ficou sem emprego, as pessoas que entraram em processos de depressão, e por isso foi necessário o suporte, a orientação e o encaminhamento para os serviços de psicologia, mas também o reforço e o encaminhamento das situações para o Fundo de Emergência Social existente nesta UFLOM.

Informação da Presidente janeiro a maio de 2020

Prestamos ainda cuidados e apoio à população sem-abrigo depois de termos constatado que na freguesia o apoio era insuficiente para aquele grupo de população, assegurando até ao final do mês de maio 1.265 refeições que eram distribuídas duas vezes por semana (ao fim do dia), para além do pão, fruta e leite que rececionamos através de donativos de entidades.



À autoridade local de saúde (Unidades de saúde/ agrupamento de saúde), foram disponibilizadas instalações bem como foram distribuídos equipamentos de proteção individual, nomeadamente mascaras, luvas, gel desinfetante, acrílicos, bem como alimentação a todos os profissionais.



A Casa de Lordelo e a Obra Nossa Senhora da Boa Viagem foram apoiadas com material de proteção individual, nomeadamente mascaras, fatos, gel desinfetante, luvas, viseiras e ainda também géneros alimentícios, a fim de poderem fazer face às graves necessidades que tinham.

Com esta situação pandémica COVID19, e a fim de fazer face a todas estas necessidades que no nosso dia a dia fomos constatando



Informação da Presidente janeiro a maio de 2020

Cemitério - Homenagem - Covid-19

A União das Freguesias de Lordelo do Ouro e Massarelos colocou uma coroa de flores, no portão do Cemitério de Lordelo do Ouro, todas as semanas, até ao fim da vigência das medidas de contingência contra o COVID-19 que impediram os visitantes de aceder ao cemitério.

Com este gesto pretendeu o executivo prestar homenagem a todos os familiares e amigos que se estiveram privados de visitar os seus entes queridos já falecidos.



Os colaboradores desta UFLOM, no início do mês de maio, e com o objetivo de reforçar o conhecimento sobre a Covid-19, designadamente sobre higienização e a utilização dos meios de proteção individuais, frequentaram uma ação de formação ministrada pela empresa XZ Consultores. Esta formação foi efetuada em três sessões para que todos os colaboradores pudessem frequentar a formação realizada no salão Nobre nas devidas condições de segurança e cumprindo-se todas as normas da DGS.



Informação da Presidente janeiro a maio de 2020

Em conclusão, podemos referir que estes cinco primeiros meses do ano foram de trabalho intenso e difícil. Não encontramos todas as respostas em torno da Covid-19, não conseguimos prever todas as situações e também não conseguimos prever o futuro, mas sabemos que todos estamos a enfrentar e enfrentamos a pandemia em primeira mão e na linha da frente. Temos a incerteza do tempo que vivemos em relação à Covid-19 que nos oferece um cenário devastador em termos económicos e sociais. Esta é a certeza da incerteza. Neste cenário, que se anuncia de catastrófico, em termos económicos e sociais, estamos certos de que permaneceremos com resiliência a lutar contra este vírus e apoiar todos os grupos, famílias e indivíduos, entidades ou coletividades que necessitem do nosso apoio.

Estamos também gratos a todos os parceiros, entidades e particulares que se juntaram à nossa equipa e contribuíram das mais diversas modalidades para que o nosso apoio fosse cada vez mais ao encontro das necessidades da população deste território.

Os donativos, as dádivas que recebemos, e que continuamos a receber, contribuíram para a concretização dos nossos objetivos: servir os fregueses e dar resposta às suas necessidades sociais, económicas, educativas, de saúde, entre outras.



PEDIDOS DE INTERVENÇÃO

Esta autarquia monitoriza e acompanha diariamente as ocorrências que chegam por parte dos fregueses, das coletividades/associações, através dos pedidos de cidadão, seja via site da junta de freguesia, seja através do envio de mensagem para a página do Facebook da UFLOM, por email (geral@uf-lordeloouromassarelos.pt ou ainda através da Aplicação para Android ou IOS APP GESINCIDENTES. Os pedidos são analisados e categorizados por áreas, sendo os mesmos reencaminhados ou dados a conhecer, diretamente, aos membros do executivo de cada pelouro a que se refere a ocorrência. Há o cuidado de dar uma resposta com o ponto de situação aos fregueses de que recebemos o pedido e que o mesmo foi reencaminhado para a área competente (ou reencaminhado para a CMP - Balcão Virtual _ Fale Connosco - quando extravasa a competência da freguesia).

No quadro seguinte estão as situações rececionadas:

Assunto	Entidade
Rua Paulo da Gama, consumo de droga	CMP
Rua dos Penoucos, corte e remoção de vegetação	CMP
Rua Júlio Dinis, corte parcial faixa rodagem devido ao mau piso	CMP
Bairro Bom Sucesso, problemas sobre estacionamento	CMP
Rua S. João do Porto, problema de mobilidade nos passeios	CMP
Rua de Tânger, problemas de estacionamento	CMP
Rua D. Pedro V, falta de passadeira e passeio obstruído por vedação	CMP
Rua António Arroio, piso irregular dos passeios	CMP
Rua Prof. Abílio Cardoso, árvores de grande porte	CMP
Rua Arquiteto Marques da Silva, pedido de reposição dos sinais rodoviários	CMP
Bairro de Massarelos, passeios em mau estado e com vegetação	CMP
Bairro de Lordelo, pedido de desratização	CMP
Bairro de Lordelo, falta de iluminação no interior do bairro	CMP
Rua das Condominhas, tampa de saneamento degradada	CMP

Informação da Presidente
janeiro a maio de 2020

Rua D. João de Castro, falta de iluminação e furtos	CMP
Pedido de reposição da placa da Rua de Leça	CMP
Rua das Condominhas, candeeiros públicos avariados	CMP
Bairro de Lordelo, pedido de desratização	CMP
Bairro Pinheiro Torres, toxicodependentes	CMP
Bairro de Lordelo, pedido de limpeza aos contentores	CMP
Rua Diogo Botelho, pedido de intervenção no piso da rua	CMP
Morador/Fluvial, consumo de droga e lixo nos jardins	CMP
Rua Paulo da Gama, mau estado do piso	CMP
Rua Campo do Rou, objetos fora do ecoponto	CMP
Associação da Mouteira, falta de iluminação pública	CMP
Pasteleira e Sobreiras, problemas de odor causados pela ETAR	SMAS
AMZCA, pedido de terra para preencher os buracos junto dos alicerces dos prédios	CMP
AMZCA, pedido de policiamento/furtos nas habitações	CMP
AMZCA, problemas arbóreos nos jardins desta Associação	CMP
Pasteleira Nova e Pinheiro Torres, tráfico de droga e falta de policiamento	CMP e PSP
Morador/Fluvial, local de tráfico e consumo de droga	CMP e PSP
Rua António José de Almeida, pedido de limpeza de jardim	CMP
Zona do Fluvial, tráfico e consumo de droga	CMP e PSP
Rua Guerra Junqueiro, falta de iluminação pública	CMP
Zona do Fluvial, tráfico, consumo de droga e aglomerado pessoas	CMP e PSP
Bairro de Lordelo (junto KFC), pedido de desratização	CMP
Casa de Lordelo/Rua Bessa Leite, pedido de policiamento devido ao aumento do vandalismo	CMP
Zona do Fluvial, pedido de limpeza de lixo proveniente do consumo de droga	CMP
Rua de Serralves, obras provocaram aluimento de terras	CMP
Bairro da Mouteira, problemas de caleiras entupidas	CMP
Pasteleira/Rua Pedro Escobar, toxicodependentes, lixo, dormitório	CMP e PSP
Rua D. João de Castro, falta de iluminação pública e furtos	CMP

PARTICIPAÇÃO DO EXECUTIVO EM ATOS PÚBLICOS

ATOS PÚBLICOS	ENTIDADE
Congresso	ANAFRE
Assembleia Municipal	CMP
Reuniões ADILO	ADILO
Reuniões CLASP	
Reunião PSP	
Conselho Municipal da Educação	CMP
Conselho Municipal do Ambiente	CMP
Conselho Municipal de Segurança	CMP
Reunião Banco Alimentar	
CPCJ	INST CPCJ
NPISA – Núcleo de Planeamento e Intervenção os Sem Abrigo	SEG SOCIAL
Conselho Geral do Agrup. Clara de Resende	
Conselho Geral do Agrup. do Infante D.Henrique	
Reunião - Urbanismo	CMP
Reunião com os Bombeiros Sapadores do Porto	BSP
Assembleia Geral de Municípios - Congresso	

No período em apreciação desta informação escrita, entre 01 de janeiro e 31 de maio o órgão Executivo da Junta de Freguesia de Lordelo do Ouro e Massarelos, concretizou 18 reuniões, sendo 16 Ordinárias e 2 Ordinárias Publicas conforme quadro que se apresenta:

DIA	MÊS	TIPO
15	janeiro	Ordinária
21	Janeiro	Ordinária
30	janeiro	Pública
13	fevereiro	ordinária
26	fevereiro	Pública
04	março	Ordinária
11	março	Ordinária
15	março	Ordinária
23	março	Ordinária
01	abril	Ordinária
08	abril	Ordinária
17	abril	Ordinária
29	abril	Ordinária
30	abril	Ordinária
07	maio	Ordinária
15	maio	Ordinária
22	maio	Ordinária
29	maio	Ordinária

COLECTIVIDADES - APOIOS FINANCEIROS ATRIBUIDOS

Durante os meses de janeiro a maio, foram atribuídos às coletividades seguintes apoios financeiros:

Entidade	Valor	Finalidade	Atividade
Clube Infante de Sagres	1.000,00	Apoio Financeiro	Apoio às atividades de 2020
Associação dos Doentes Renais do Norte de Portugal	1.000,00	Apoio Financeiro	Apoio às Atividades de 2020

SITUAÇÃO FINANCEIRA

NO DIA 31 DE MAIO DE 2020



Informação da situação financeira da freguesia

Nos termos da norma de controlo interno, cumpre fornecer à reunião de executivo a seguinte informação da situação financeira desta freguesia, reportada a 31 de maio de 2020

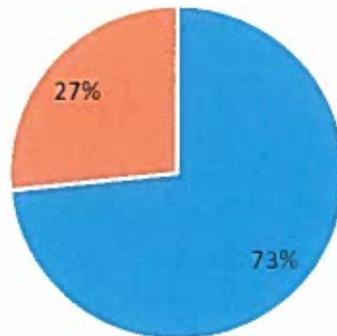
O Orçamento inicial foi aprovado no montante de 1.231.832,76 euros.

I - RECEITA

A receita liquidada do período ascende a 449.290,612 euros e a receita cobrada foi de 448.785,36 euros, o que ocasiona um grau de execução do orçamento de 36,43 %.

Previsão inicial	Previsão corrigida	Receitas liquidadas	Receitas cobradas
1 231 832,76 €	1 231 832,76 €	449 290,61 €	448 785,36 €

Receita

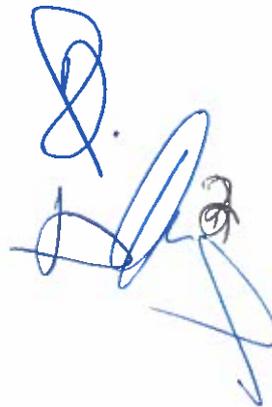


• Previsão corrigida • Receitas cobradas

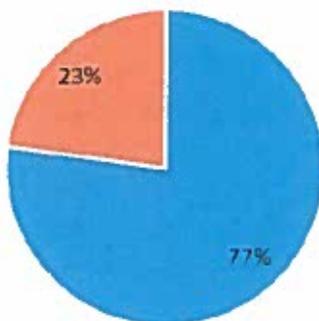
II - DESPESA

Os compromissos assumidos do período cifram-se nos 565.453,08 euros, as obrigações registadas ascenderam a 375.911,31 euros e as obrigações a transitar são de 10.529,33 euros. Os compromissos do período a transitar apresentam o valor de 189.541,77 euros, sendo a despesa paga de 365.381,98 euros o grau de execução do orçamento é de 29,66%.

Previsão inicial	Previsão corrigida	Compromissos Assumidos	Obrigações Assumidas	Compromissos a Transitar	Obrigações a Transitar	Despesa Paga
1 231 832,76 €	1 231 832,76 €	565 453,08 €	375 911,31 €	189 541,77 €	10 529,33 €	365 381,98 €



Despesa



■ Previsão corrigida ■ Despesa Paga

III – SITUAÇÃO FINANCEIRA

Código	Descrição	Montante
Saldo em 01/01/2020		552 316,10 €
R1	Receita fiscal	1 207,66 €
R3	Taxas, multas e outras penalidades	1 967,35 €
R4	Rendimentos de propriedade	- €
R5	Transferências e subsídios correntes	411 148,40 €
R6	Venda de bens e serviços	32 620,95 €
R7	Outras receitas correntes	1 841,00 €
Total receita corrente		448 785,36 €
R8	Venda de bens de investimento	
Total receita capital		- €
D1	Despesas com pessoal	193 484,17 €
D2	Aquisição de bens e serviços	139 394,69 €
D3	Juros e outros encargos	- €
D4	Transferências e subsídios correntes	22 169,35 €
D5	Outras despesas correntes	501,77 €
Total despesa corrente		355 549,98 €
D6	Aquisição de bens e serviços	9 832,00 €
Total despesa capital		9 832,00 €
Saldo em 30/04/2020		635 719,48 €

IV – TESOURARIA

União das Freguesias de Lordelo do Ouro e Massarelos					
Recebimentos			Pagamentos		
Saldo da gerência anterior		562 795,27	Despesas orçamentais		365 381,98
Execução orçamental	552 316,10		Correntes	355 549,98	
Operações de tesouraria	10 479,17		Capital	9 832,00	
Receitas orçamentais		448 785,36	Operações de tesouraria		9 867,24
Correntes	448 785,36		Saldo para a gerência seguinte		637 996,95
Capital	-		Execução orçamental	635 719,48	
Reposições			Operações de tesouraria	2 277,47	
Operações de tesouraria		1665,54			
Total		1 013 246,17	Total		1 013 246,17

Resumo Tesouraria	
Caixa	139,41
Cartão Pré Pago - 1	1325,74
Cartão Pré Pago - 2	272,74
Caixa Geral de Depósitos (4304)	8 278,02
Caixa Geral de Depósitos (3303)	81 190,44
Novo Banco	48 314,17
CGD - Investimento	497 321,43
Total	638 021,95

Lordelo do Ouro e Massarelos, 09 de junho de 2020

O EXECUTIVO,



